



s-Lim DV  
Herkenrodesingel 14  
3500 Hasselt  
België  
BE0805.138.503  
info@s-lim.be  
www.s-lim.be

Gemeente Alken Ttg  
Hoogdorpsstraat 38  
3570 Alken  
België

T.a.v. Pascal Giesen  
pascal.giesen@alken.be

Jonny Geusens  
+32 497 49 45 72  
jonny.geusens@s-lim.be

## Bijlage 2 aan SOK - Offerte 2024 / 320: Alken - CameraVast - Federatie VMS

### Offerte Camera

Samenwerkingsovereenkomst (SOK): SOK\_S-LIM-DV-ALKEN\_V1

Datum: 07/10/2024

Geachte heer Pascal Giesen,

Verwijzend naar jullie vraag om de camera's van Alken in te koppelen op het camerasysteem van LRH, vragen we via deze offerte jullie formele goedkeuring voor deze inkoppeling.

Voor deze inkoppeling wordt er vanuit ons datacenter een federatie opgezet tussen het Genetec camerasysteem van s-Lim en het Genetec camerasysteem van LRH. De federatie-server staat aan de kant van s-Lim, de federatie-client staat aan de kant van LRH. Deze federatie verloopt via een VPN (IPSEC verbinding) tussen onze firewall en deze van LRH. Deze IPSEC verbinding verloopt over internet-verbindingen van verschillende providers, waardoor s-Lim op dit stuk verbinding geen SLA kan aanbieden. Aan de kant van LRH heeft s-Lim geen controle op de federatie-client (beschikbare licenties, IP-ranges) en het beheer van de firewall, waardoor we ook op dit deel geen SLA kunnen aanbieden.

Gemeente Alken bevestigt hierbij (a) dat de federatie-client licenties en instellingen aan de kant van LRH aanwezig zijn en (b) een faciliterende rol op te nemen - naar de leverancier(s) van LRH - om alle nodige informatie en wijzigingen door te geven aan s-Lim, zowel tijdens de opzet, alsook in de toekomst van deze federatie (bijv. IP-adresseringen, updates van Genetec serverversies).

In dit kader vragen we jullie goedkeuring voor het uitvoeren van onderhoudsprestaties in regie, naar best effort en zonder SLA, bij incidenten in deze federatie-verbinding. Voor dit onderhoud in regie zien we bijvoorbeeld de volgende elementen:

- incidenten; bijv. breuk in de VPN-verbinding
- wijziging van firewall settings, onderhoud VPN tunnel i.h.v. patching en updates, ... (zowel aan de kant van LRH als s-Lim)

Heeft U vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze offerte, neem dan gerust contact met ons op. Uw contactpersoon met betrekking tot dit dossier is Jonny Geusens, te bereiken via email [jonny.geusens@s-lim.be](mailto:jonny.geusens@s-lim.be) of telefonisch op het nummer +32 497 49 45 72.

Met vriendelijke groeten,

s-Lim DV



<b>2. Prestaties in regie</b>	0	€ 120,00	uur	21%	€ 0,00	€ 0,00
Prestaties en onderhoud in regie, naar best effort en zonder SLA, voor:						
- incidenten; bijv. breuk in de VPN-verbinding						
- wijziging van firewall settings, onderhoud VPN tunnel ihkv. patching en updates, wijzigingen in IP-serversettings, ... (zowel aan de kant van LRH als s-Lim)						
					Totaal excl. btw	€ 0,00
					Btw 21%	€ 0,00
					Totaal incl. btw	€ 0,00
					<b>Totaal te betalen</b>	<b>€ 0,00</b>

Beide partijen verklaren zich akkoord met de inhoud van de offerte.

s-Lim DV  
Jonny Geusens

Gemeente Alken Ttg  
Pascal Giesen

Voor akkoord

Datum:

\_\_\_\_\_  
Burgemeester

\_\_\_\_\_  
Algemeen Directeur